



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**
**Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia**
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011

Cronograma de actividades

Administración y recuperación de la cartera de créditos (3204835)
Instructora: Lorena Ruiz Grisales

Fecha de inicio Formación Zajuna: Abril 7 de 2025
Fecha límite de recepción de actividades: Mayo 2 de 2025
Fecha de finalización Sofia plus: Mayo 5 de 2025

Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Emisión TV/WEB	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
				Inicia	Termina
Actividades previas		Abril 9/2025 6:00pm	Actualización de los datos personales. No calificable	Abril 7/25	Abril 11/25
			Respuestas al Sondeo de conocimientos previos. No calificable		
			Presentación ante el instructor y los compañeros en el Foro social. No calificable		
			Evidencia: Actividad interactiva "Reconocimiento de la plataforma". No calificable		
Actividad de aprendizaje 1	Identificar los elementos de la administración y recuperación de la cartera, según las políticas de la organización.	Abril 9/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No calificable	Abril 7/25	Abril 11/25
			Evidencia: Proceso de administración de cartera. No Calificable		
			Evidencia: Actividad interactiva "Área de crédito y cartera". Calificable		
			Evidencia: Propuesta "Plan de recuperación de la cartera". Calificable		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011

Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Emisión TV/WEB	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
Actividad de aprendizaje 2	Reconocer los procesos de cobranza y manejo del cliente, teniendo en cuenta las características del crédito.	Abril 14/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No Calificable	Abril 14/25	Abril 21/25
			Evidencia: Plan de cobranza. No calificable		
			Evidencia: Evaluación "Servicio al cliente". Calificable		
			Evidencia: Instructivo "La entrevista". Calificable		
Actividad de aprendizaje 3	Determinar los aspectos básicos contables de la entidad financiera, de acuerdo con la normatividad vigente.	Abril 22/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No Calificable	Abril 22/25	Abril 25/25
			Evidencia: El sistema financiero. No Calificable		
			Evidencia: Actividad interactiva "Manejo de intereses". No Calificable		
			Evidencia: Foro "Contabilidad bancaria". Calificable		
			Evidencia: Análisis de caso "Planes de inversión". Calificable		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011

Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Emisión TV/WEB	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
Actividad de aprendizaje 4	Aplicar las normas legales institucionales, acorde a las políticas establecidas.	Abril 28/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No Calificable	Abril 28/25	Mayo 2/25
			Evidencia: Sesión en línea: “Riesgo crediticio”. No Calificable		
			Evidencia: Evaluación “Centrales de riesgo”. Calificable		
			Evidencia: Recomendaciones financieras. No Calificable		
			Respuestas al Sondeo de la evaluación del programa.		
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES - 2/05/2025					
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado					
*Horario sujeto a variación. Siempre que se dé un cambio a la programación, el instructor lo comunicará					

Nota: las evidencias son recolectadas en el proceso de formación con la orientación y asesoría permanente del instructor/tutor, utilizando métodos, técnicas e instrumentos de evaluación seleccionados (para este caso foros, evaluaciones, talleres autónomos, trabajos colaborativos, etc.). Pueden ser evidencias de conocimiento, o desempeño o de producto, las cuales permiten reconocer los resultados de aprendizaje alcanzados por el Aprendiz, de acuerdo con lo planteado en el Diseño Curricular del programa de formación virtual.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**
**Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia**
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011

Cronograma de actividades

Administración y recuperación de la cartera de créditos (3204836)
Instructora: Lorena Ruiz Grisales

Fecha de inicio Formación Zajuna: Abril 7 de 2025
Fecha límite de recepción de actividades: Mayo 2 de 2025
Fecha de finalización Sofia plus: Mayo 5 de 2025

Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Emisión TV/WEB	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
				Inicia	Termina
Actividades previas		Abril 9/2025 6:00pm	Actualización de los datos personales. No calificable	Abril 7/25	Abril 11/25
			Respuestas al Sondeo de conocimientos previos. No calificable		
			Presentación ante el instructor y los compañeros en el Foro social. No calificable		
			Evidencia: Actividad interactiva "Reconocimiento de la plataforma". No calificable		
Actividad de aprendizaje 1	Identificar los elementos de la administración y recuperación de la cartera, según las políticas de la organización.	Abril 9/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No calificable	Abril 7/25	Abril 11/25
			Evidencia: Proceso de administración de cartera. No Calificable		
			Evidencia: Actividad interactiva "Área de crédito y cartera". Calificable		
			Evidencia: Propuesta "Plan de recuperación de la cartera". Calificable		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011

Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Emisión TV/WEB	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
Actividad de aprendizaje 2	Reconocer los procesos de cobranza y manejo del cliente, teniendo en cuenta las características del crédito.	Abril 14/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No Calificable	Abril 14/25	Abril 21/25
			Evidencia: Plan de cobranza. No calificable		
			Evidencia: Evaluación "Servicio al cliente". Calificable		
			Evidencia: Instructivo "La entrevista". Calificable		
Actividad de aprendizaje 3	Determinar los aspectos básicos contables de la entidad financiera, de acuerdo con la normatividad vigente.	Abril 22/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No Calificable	Abril 22/25	Abril 25/25
			Evidencia: El sistema financiero. No Calificable		
			Evidencia: Actividad interactiva "Manejo de intereses". No Calificable		
			Evidencia: Foro "Contabilidad bancaria". Calificable		
			Evidencia: Análisis de caso "Planes de inversión". Calificable		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011

Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Emisión TV/WEB	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
Actividad de aprendizaje 4	Aplicar las normas legales institucionales, acorde a las políticas establecidas.	Abril 28/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No Calificable	Abril 28/25	Mayo 2/25
			Evidencia: Sesión en línea: “Riesgo crediticio”. No Calificable		
			Evidencia: Evaluación “Centrales de riesgo”. Calificable		
			Evidencia: Recomendaciones financieras. No Calificable		
			Respuestas al Sondeo de la evaluación del programa.		
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES - 2/05/2025					
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado					
*Horario sujeto a variación. Siempre que se dé un cambio a la programación, el instructor lo comunicará					

Nota: las evidencias son recolectadas en el proceso de formación con la orientación y asesoría permanente del instructor/tutor, utilizando métodos, técnicas e instrumentos de evaluación seleccionados (para este caso foros, evaluaciones, talleres autónomos, trabajos colaborativos, etc.). Pueden ser evidencias de conocimiento, o desempeño o de producto, las cuales permiten reconocer los resultados de aprendizaje alcanzados por el Aprendiz, de acuerdo con lo planteado en el Diseño Curricular del programa de formación virtual.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**
**Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia**
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011

Cronograma de actividades

Administración y recuperación de la cartera de créditos (3204847)
Instructora: Lorena Ruiz Grisales

Fecha de inicio Formación Zajuna: Abril 7 de 2025
Fecha límite de recepción de actividades: Mayo 2 de 2025
Fecha de finalización Sofia plus: Mayo 5 de 2025

Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Emisión TV/WEB	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
				Inicia	Termina
Actividades previas		Abril 9/2025 6:00pm	Actualización de los datos personales. No calificable	Abril 7/25	Abril 11/25
			Respuestas al Sondeo de conocimientos previos. No calificable		
			Presentación ante el instructor y los compañeros en el Foro social. No calificable		
			Evidencia: Actividad interactiva "Reconocimiento de la plataforma". No calificable		
Actividad de aprendizaje 1	Identificar los elementos de la administración y recuperación de la cartera, según las políticas de la organización.	Abril 9/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No calificable	Abril 7/25	Abril 11/25
			Evidencia: Proceso de administración de cartera. No Calificable		
			Evidencia: Actividad interactiva "Área de crédito y cartera". Calificable		
			Evidencia: Propuesta "Plan de recuperación de la cartera". Calificable		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011

Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Emisión TV/WEB	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
Actividad de aprendizaje 2	Reconocer los procesos de cobranza y manejo del cliente, teniendo en cuenta las características del crédito.	Abril 14/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No Calificable	Abril 14/25	Abril 21/25
			Evidencia: Plan de cobranza. No calificable		
			Evidencia: Evaluación "Servicio al cliente". Calificable		
			Evidencia: Instructivo "La entrevista". Calificable		
Actividad de aprendizaje 3	Determinar los aspectos básicos contables de la entidad financiera, de acuerdo con la normatividad vigente.	Abril 22/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No Calificable	Abril 22/25	Abril 25/25
			Evidencia: El sistema financiero. No Calificable		
			Evidencia: Actividad interactiva "Manejo de intereses". No Calificable		
			Evidencia: Foro "Contabilidad bancaria". Calificable		
			Evidencia: Análisis de caso "Planes de inversión". Calificable		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011

Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Emisión TV/WEB	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
Actividad de aprendizaje 4	Aplicar las normas legales institucionales, acorde a las políticas establecidas.	Abril 28/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No Calificable	Abril 28/25	Mayo 2/25
			Evidencia: Sesión en línea: “Riesgo crediticio”. No Calificable		
			Evidencia: Evaluación “Centrales de riesgo”. Calificable		
			Evidencia: Recomendaciones financieras. No Calificable		
			Respuestas al Sondeo de la evaluación del programa.		
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES - 2/05/2025					
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado					
*Horario sujeto a variación. Siempre que se dé un cambio a la programación, el instructor lo comunicará					

Nota: las evidencias son recolectadas en el proceso de formación con la orientación y asesoría permanente del instructor/tutor, utilizando métodos, técnicas e instrumentos de evaluación seleccionados (para este caso foros, evaluaciones, talleres autónomos, trabajos colaborativos, etc.). Pueden ser evidencias de conocimiento, o desempeño o de producto, las cuales permiten reconocer los resultados de aprendizaje alcanzados por el Aprendiz, de acuerdo con lo planteado en el Diseño Curricular del programa de formación virtual.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011



**SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**
**Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia**
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011

Cronograma de actividades

Administración y recuperación de la cartera de créditos (3204848)
Instructora: Lorena Ruiz Grisales

Fecha de inicio Formación Zajuna: Abril 7 de 2025
Fecha límite de recepción de actividades: Mayo 2 de 2025
Fecha de finalización Sofia plus: Mayo 5 de 2025

Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Emisión TV/WEB	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
				Inicia	Termina
Actividades previas		Abril 9/2025 6:00pm	Actualización de los datos personales. No calificable	Abril 7/25	Abril 11/25
			Respuestas al Sondeo de conocimientos previos. No calificable		
			Presentación ante el instructor y los compañeros en el Foro social. No calificable		
			Evidencia: Actividad interactiva "Reconocimiento de la plataforma". No calificable		
Actividad de aprendizaje 1	Identificar los elementos de la administración y recuperación de la cartera, según las políticas de la organización.	Abril 9/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No calificable	Abril 7/25	Abril 11/25
			Evidencia: Proceso de administración de cartera. No Calificable		
			Evidencia: Actividad interactiva "Área de crédito y cartera". Calificable		
			Evidencia: Propuesta "Plan de recuperación de la cartera". Calificable		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011

Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Emisión TV/WEB	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
Actividad de aprendizaje 2	Reconocer los procesos de cobranza y manejo del cliente, teniendo en cuenta las características del crédito.	Abril 14/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No Calificable	Abril 14/25	Abril 21/25
			Evidencia: Plan de cobranza. No calificable		
			Evidencia: Evaluación "Servicio al cliente". Calificable		
			Evidencia: Instructivo "La entrevista". Calificable		
Actividad de aprendizaje 3	Determinar los aspectos básicos contables de la entidad financiera, de acuerdo con la normatividad vigente.	Abril 22/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No Calificable	Abril 22/25	Abril 25/25
			Evidencia: El sistema financiero. No Calificable		
			Evidencia: Actividad interactiva "Manejo de intereses". No Calificable		
			Evidencia: Foro "Contabilidad bancaria". Calificable		
			Evidencia: Análisis de caso "Planes de inversión". Calificable		



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011

Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Emisión TV/WEB	Tipo de evidencia	Tiempos de entrega	
Actividad de aprendizaje 4	Aplicar las normas legales institucionales, acorde a las políticas establecidas.	Abril 28/2025 6:00pm	Realización de la actividad de reflexión inicial. No Calificable	Abril 28/25	Mayo 2/25
			Evidencia: Sesión en línea: “Riesgo crediticio”. No Calificable		
			Evidencia: Evaluación “Centrales de riesgo”. Calificable		
			Evidencia: Recomendaciones financieras. No Calificable		
			Respuestas al Sondeo de la evaluación del programa.		
FECHA LÍMITE DE RECEPCIÓN DE ACTIVIDADES - 2/05/2025					
CRITERIO DE EVALUACIÓN: A= Aprobado D= No Aprobado					
*Horario sujeto a variación. Siempre que se dé un cambio a la programación, el instructor lo comunicará					

Nota: las evidencias son recolectadas en el proceso de formación con la orientación y asesoría permanente del instructor/tutor, utilizando métodos, técnicas e instrumentos de evaluación seleccionados (para este caso foros, evaluaciones, talleres autónomos, trabajos colaborativos, etc.). Pueden ser evidencias de conocimiento, o desempeño o de producto, las cuales permiten reconocer los resultados de aprendizaje alcanzados por el Aprendiz, de acuerdo con lo planteado en el Diseño Curricular del programa de formación virtual.



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Creación y Adecuación de Programas de Formación
Virtual y a Distancia
Cronograma propuesto para formación complementaria

Versión: 01
Código: GFPI-F-011